

Návod pro uživatele rezervačního systému

Město Vizovice spustilo od 1. listopadu 2021 rezervační systém Book4U pro agendu občanských průkazů, cestovních dokladů, řidičských průkazů a evidenci vozidel.

Do rezervačního systému můžete vstoupit z webových stránek města www.mestovizovice.cz. Termín bude možné rezervovat maximálně měsíc předem.

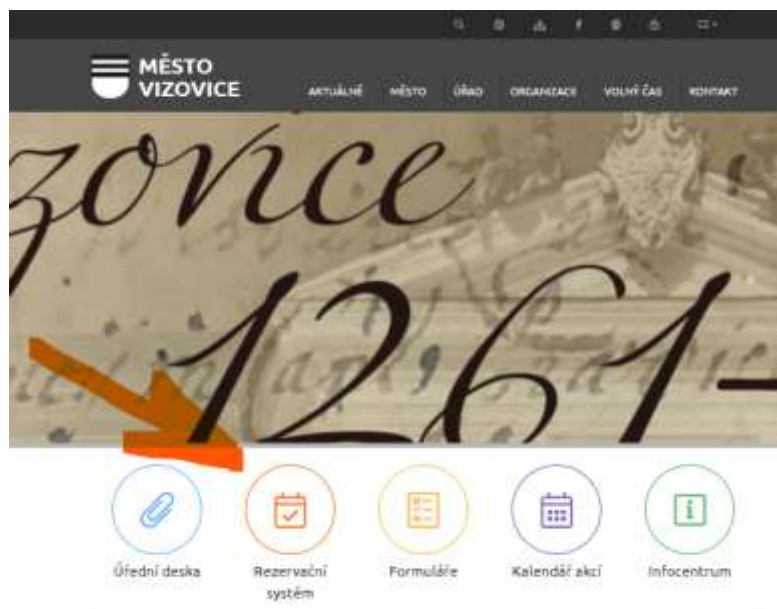
Veškerá komunikace s rezervačním systémem probíhá na webových stránkách <http://book4u.cz> a prostřednictvím emailové adresy noreply@book4u.cz (slouží pouze pro odesílání zpráv).

Postup objednání přes rezervační systém:

- 1) Na hlavní stránce města v menu „Úřad“ rozklikněte odkaz „Rezervační systém“



Použít můžete také rychlou ikonu „Rezervační systém“ na titulní straně



- 2) Na stránce „**Rezervační systém**“ zvolte agendu, pro kterou chcete rezervovat termín. Budete přeměrování na rezervační portál <https://www.book4u.cz>.

The screenshot shows a reservation interface with the following elements:

- Header: "Voľba termínu" with a date selector set to "2021".
- Calendar: A row of date buttons for "po 6.9. (5 volných)", "út 7.9. (5 volných)", "st 8.9. (5 volných)", "čt 9.9. (4 volné)", and "pá 10.9. (5 volných)". The "čt 9.9." button is highlighted.
- Location: "Voľba místa" dropdown menu set to "vše".
- Table of reservations:

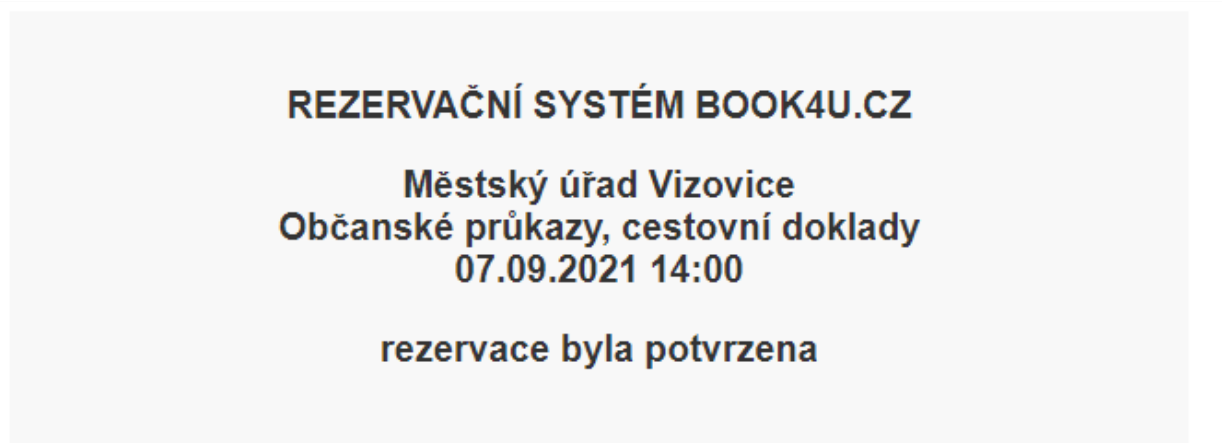
Time	Location	Status
8:00	101 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat
9:00	102 Město Vizovice - pasy a OP 1 obsazeno	obsazeno
11:00	103 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat
13:00	104 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat
14:00	105 Město Vizovice - pasy a OP 1 1 volné místo	rezervovat
- Footer: "ořídění | rezervační systém Book4u.cz"

- 3) Na stránce vyberte požadovaný měsíc, den a čas. U požadovaného času klikněte na odkaz „**Rezervovat**“.
- 4) Internetový prohlížeč zobrazí rezervační formulář. Vyplňte všechny položky formuláře:
- Jméno: uveďte své jméno a příjmení
 - E-mail: uveďte svoji emailovou adresu (nezbytná pro potvrzení rezervace)
 - Telefon: uveďte své telefonní číslo (slouží pro operativní informování klienta v případě problémů s rezervací)
 - Počet: ponechte na čísle 1 (pokud chcete provést více úkonů, respektive stejný úkon pro více osob, musíte pro každou osobu/úkon objednat jeden termín)
 - Ochrana: přepište jako číslo textem uvedené číslice a klikněte na „**ULOŽIT**“.

The screenshot shows a reservation form titled "Rezervace termínu" for "7.9.2021 9:00 Občanské průkazy, cestovní doklady". It includes the following fields and information:

- Link: "z mobilního zařízení rezervujte lépe zde"
- Title: "Rezervace termínu"
- Date/Time: "7.9.2021 9:00 Občanské průkazy, cestovní doklady"
- Note: "Všechny údaje jsou povinné"
- Form fields:
 - Jméno: Dervan Podhorský
 - E-mail: dervan.pothorsky@centrum.cz
 - Telefon: 602474747
 - Počet: 1
 - Ochrana: přepište jako číslo dva dva sedm jedna (input: 2271)
- Information section: "Informace o ochraně osobních údajů" with text regarding data processing and privacy.
- Buttons: "Uložit" and "Zpět"
- Footer: "ořídění | rezervační systém Book4u.cz"

- 5) V případě úspěšného uložení se pro kontrolu zobrazí potvrzení rezervace.



- 6) Následně Vám na e-mail, který jste uvedli při rezervaci, přijde zpráva s detailem rezervace a žádostí o potvrzení rezervace. **Rezervaci je nutné potvrdit do dvou hodin od okamžiku rezervace.** Jinak bude Vaše rezervace ze systému vyřazena a termín bude označen jako volný.

Vaše rezervace **"102"** na termín **7.9.2021 9:00 Občanské průkazy, cestovní doklady** pro **Dervan Podhorský, , 602474747, dervan.podhorsky@centrum.cz** byla zaregistrována.
Pro potvrzení rezervace klikněte prosím nejpozději do 07.09.2021 12:07 zde <https://www.book4u.cz/inc5/ok.php?pk=OZcvKLaEstV8> .
Pro zrušení rezervace klikněte zde <https://www.book4u.cz/inc5/del.php?pk=13349> .
Děkujeme za využití rezervačního systému.
Váš Městský úřad Vizovice.

! NA TENTO E-MAIL PŘÍMO NEODPOVÍDEJTE, ODPOVĚĎ NEBUDE DORUČENA !
Pro odpověď lze použít adresu tomas.krepelka@vizovice.eu

- 7) Po kliknutí na odkaz v emailu potvrdí systém automaticky vaši rezervaci a zobrazí potvrzení na monitoru

[z mobilního zařízení rezervujte lépe zde](#)

Vaše rezervace **"102"** na termín **7.9.2021 9:00 Občanské průkazy, cestovní doklady** pro **Dervan Podhorský, , 602474747, dervan.podhorsky@centrum.cz** byla zaregistrována.

Pro potvrzení rezervace klikněte prosím nejpozději do 06.09.2021 18:48 zde [viz e-mail](#) .

Pro zrušení rezervace klikněte zde [viz e-mail](#) .

Děkujeme za využití rezervačního systému.

Váš Městský úřad Vizovice.

[Zpět na rezervace.](#)

[přihlášení](#) | [rezervační systém Book4u.cz](#)

- 8) Stejně potvrzení přijde také na Vaši e-mailovou adresu

Vaše rezervace **"102"** na termín **07.09.2021 09:00 Občanské průkazy, cestovní doklady pro Dervan Podhorský, 602474747, dervan.podhorsky@centrum.cz** byla úspěšně potvrzena.
V uvedeném termínu budete obslouženi na adrese Masarykovo náměstí 1007, Vizovice - budova "Hotelu", přízemí, kancelář 121, 123.
Děkujeme za využití rezervačního systému.
Váš Městský úřad Vizovice.

! NA TENTO E-MAIL PŘÍMO NEODPOVÍDEJTE, ODPOVĚĎ NEBUDE DORUČENA !
Pro odpověď lze použít adresu tomas.krepelka@vizovice.eu

- 9) Pokud s rezervací nesouhlasíte, nebo pokud chcete kdykoli později zrušit již potvrzenou rezervaci, například z důvodů nemoci, klikněte na odkaz pro zrušení rezervace, který jste obdrželi v potvrzovacím e-mailu. Po kliknutí na odkaz se zobrazí stránka s žádostí o zrušení rezervace

REZERVAČNÍ SYSTÉM BOOK4U.CZ

Opravdu zrušit termín?

Městský úřad Vizovice
Občanské průkazy, cestovní doklady
07.09.2021 09:00

[Smazat](#)

- 10) Kliknutím na tlačítko „**SMAZAT**“ dojde k nevratnému zrušení rezervace. Zobrazí se informace o úspěšném zrušení rezervace

REZERVAČNÍ SYSTÉM BOOK4U.CZ

Rezervace byla zrušena

A na Váš email přijde e-mailová zpráva s informací o zrušení rezervace

Zrušení termínu
07.09.2021 09:00 Občanské průkazy, cestovní doklady
návštěvníkem
Dervan Podhorský, 602474747, dervan.podhorsky@centrum.cz

! NA TENTO E-MAIL PŘÍMO NEODPOVÍDEJTE, ODPOVĚĎ NEBUDE DORUČENA !

Pro odpověď lze použít adresu tomas.krepelka@vizovice.eu

- 11) Zapište si/zapamatujte číslo své rezervace, které jste obdrželi v potvrzovacím e-mailu, a dostavte se v daný termín na příslušné pracoviště. Vyčkejte prosím v čekárně, dokud nebude vaše číslo rezervace zobrazeno na informační číselné tabuli. Změna čísla je vždy oznámena akustickým signálem. Po zobrazení vašeho čísla prosím vstupte.

