

Podávání a vyřizování stížností

Stížnost může klient podat ústně u pracovníka odboru sociálních věcí nebo vedoucího odboru sociálních věcí.

O sepsání písemné stížnosti může klient požádat pracovníka odboru sociálních věcí, proti kterému je stížnost vedena – formou protokolu. Klient se může se stížností obrátit na starostku Města Vizovice prostřednictvím sekretariátu, případně tajemníka Městského úřadu Vizovice.

Postup při řešení stížností blíže upravuje **Směrnice č. 2/2007 Města Vizovice, kterou se stanovují pravidla pro přijímání a vyřizování stížností a petic.**